

Załącznik nr 1
Regulamin kursów on-line
organizowanych przez Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz

Definicje w niniejszym Regulaminie

1. „SJO”: Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz, ul. Jasnogórska 26 42-202 Częstochowa, NIP 949- 147-72-29.
2. „Uczestnik kursu”- osoba fizyczna korzystająca z kursów on-line organizowanych przez SJO.
3. „Zleceniodawca” - osoba fizyczna lub prawna zawierająca umowę z SJO na podstawie której, uczestnik kursu korzysta z oferty kursów on-line.

§ 1. Ogólne postanowienia

1. Niniejszy dokument (Regulamin) określa zasady prowadzenia kursów językowych on-line przy użyciu internetowej platformy edukacyjnej LangLion przez Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz.
2. SJO prowadzi zajęcia on-line indywidualne oraz grupowe do 6 osób w zakresie języków: angielski, niemiecki, hiszpański, włoski, rosyjski i francuski.
3. Zajęcia on-line prowadzone są na platformie edukacyjnej LangLion (www.langlion.com), logowanie do lekcji odbywa się poprzez Panel Słuchacza ze strony głównej SJO tj. www.langstation.pl
4. Zleceniodawca oraz Uczestnik kursów on-line, zawierając umowę z SJO, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zapisy na kurs on-line i rezerwacje terminów

1. Aby zapisać się na kurs on-line organizowany przez SJO, należy skontaktować się z SJO telefonicznie bądź elektronicznie poprzez e-mail lub wypełniając formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej szkoły www.langstation.pl. W formularzu kontaktowym należy podać dane Uczestnika kursu, a w przypadku osób niepełnoletnich lub kursów zleconych przez firmę dla pracowników, dane Zleceniodawcy.
2. Rezerwacja terminu zajęć językowych on-line oraz ustalenie rodzaju kursu dokonywana jest przez SJO po uzgodnieniu terminu z Uczestnikiem kursu lub, w przypadku osób niepełnoletnich lub kursów zleconych przez firmę dla pracowników, ze Zleceniodawcą. Uzgodnienie terminu kursów następuje drogą elektroniczną (na adres: biuro@sjo.czest.pl) telefoniczną (tel. 604 104 788) lub osobiście w biurze SJO (Częstochowa, ul. Jasnogórska 26).
3. Potwierdzeniem zapisania się na kurs on-line organizowany przez SJO jest dokonanie wpłaty za wybrany kurs przelewem na konto bankowe SJO (nr konta: 25 1140 2004 0000 3302 3115 6780).

§ 3. Opłaty

1. Wszystkie opłaty za kursy on-line organizowane przez SJO dokonywane są z góry
2. SJO wystawi rachunek za każdą dokonaną przez Zleceniodawcę wpłatę. Rachunek wystawiony przez SJO zostanie przesłany Zleceniodawcy na podany przez niego adres email.

§ 4. Terminy zajęć. Zmiana terminów zajęć. Odwołanie zajęć.

1. Uczestnik kursu jest uprawniony do rozpoczęcia zajęć w zarezerwowanym i potwierdzonym przez SJO terminie, po zaksięgowaniu na rachunku bankowym SJO jego płatności za zajęcia.
2. Zleceniodawca ma prawo odwołać zajęcia w ramach kursu indywidualnego on-line, nie później jednak niż 6 godzin przed terminem lekcji on-line.
3. Informacja o odwołanych zajęciach winna zostać przekazana telefonicznie lub sms'em na numer telefonu SJO tj.: 608 099 528 lub 604 104 788. Zleceniodawca zobowiązany jest zawrzeć w przekazywanej informacji imię oraz nazwisko Uczestnika kursu.

4. SJO w porozumieniu ze Zleceniodawcą lub, na wniosek Zleceniodawcy, Uczestnikiem kursu reprezentowanym przez Zleceniodawcę, ustali alternatywny termin zajęć.
5. W przypadku, gdy lekcja nie zostanie odwołana w ogóle lub nie zostanie odwołana w wyznaczonym czasie 6-godzin przed rozpoczęciem lekcji, zajęcia uznaje się za odbyte.
6. Nie ma możliwości odwoływania grupowych zajęć on-line. Nieobecność Uczestnika kursu grupowego jest jednoznaczna z utratą lekcji.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyn losowych występujących po stronie SJO, których przewidzenie nie było możliwe, SJO zastrzega sobie prawo do odwołania lekcji online oraz zaproponowania jej nowego terminu.
8. W ramach pakietu lekcji indywidualnych, Zleceniodawca jest uprawniony do zawieszenia kursu indywidualnego on-line na czas urlopu, jednakże nie więcej niż 14 dni w jednym semestrze zajęć.

§ 5. Rezygnacja z kursu on-line

1. Zleceniodawca, chcący zrezygnować z kursu indywidualnego on-line, zobowiązany jest złożyć pisemną rezygnację z kursu on-line, wysyłając ją pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru na adres SJO tj. Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz, ul. Jasnogórska 26, 42-202 Częstochowa.
2. W przypadku rezygnacji z kursu indywidualnego on-line, zgodnej z punktem nr 1 § 5, SJO dokona zwrotu płatności z tytułu niewykorzystanych lekcji na wskazany przez Zleceniodawcę rachunek bankowy. W przypadku przelewu międzynarodowego, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszty przelewu.
3. W przypadku rezygnacji jednego Zleceniodawcy lub Uczestnika kursu grupowego reprezentowanego przez Zleceniodawcę, SJO zastrzega sobie prawo, po porozumieniu z pozostałymi Zleceniodawcami, do podniesienia ceny pozostałych lekcji on-line, a w przypadku braku porozumienia ze Zleceniodawcami, do odwołania pozostałych zajęć kursu on-line oraz dokonania zwrotu płatności za niewykorzystane lekcje on-line na wskazany przez każdego Zleceniodawcę rachunek bankowy.
4. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Zleceniodawca ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od umowy, w sytuacji, gdy część zajęć on-line odbyła się, SJO ma prawo potrącić wynagrodzenie za przeprowadzone zajęcia, od kwoty uiszczonej przez Zleceniodawcę.

§ 6. Lekcje on-line

1. SJO oferuje możliwość skorzystania z jednej darmowej 30-minutowej lekcji próbnej po wypełnieniu formularza na stronie internetowej SJO (www.langstation.pl). Termin lekcji próbnej zostanie wyznaczony przez SJO po konsultacji z jej uczestnikiem. Dane do logowania do lekcji próbnej zostaną udostępnione przez SJO w formie elektronicznej.
2. W celu odbycia uzgodnionej lekcji próbnej on-line lub właściwej lekcji on-line, zakupionej w ramach każdego pakietu, Uczestnik kursu zobowiązany jest do zalogowania się o ustalonej godzinie do internetowej platformy edukacyjnej za pomocą loginu oraz hasła otrzymanego od SJO.
3. W przypadku, gdy Uczestnik kursu nie zaloguje się do platformy internetowej o ustalonej godzinie, lektor będzie czekał na niego maksymalnie 15 minut. W przypadku spóźnienia Uczestnika kursu, lekcja nie będzie wydłużana o czas spóźnienia.
4. W celu odbycia lekcji on-line Uczestnik kursu zobowiązany jest zapewnić sprawny komputer z kamerą, słuchawkami oraz stabilny internet.
5. Uczestnik zobowiązany jest o zadbanie o jakość połączenia internetowego po swojej stronie- minimalne wymagania dla użytkownika to 0,5 Mb/s przesyłania i 1 Mb/s pobierania. Jeśli w lekcji uczestniczy więcej osób i każdy używa kamery i mikrofonu, wartości te powinny być odpowiednio większe.

6. Zalecane jest korzystanie z przeglądarek Firefox i Chrome, ponieważ w przypadku wolniejszych połączeń zachowują lepszą jakość dźwięku.
7. Na czas lekcji, Uczestnik zobowiązany jest wyłączyć dodatkowo uruchomione, nieużywane karty przeglądarki lub programy/aplikacje, których praca w tle może wpływać na jakość połączenia.
8. Zalecane jest korzystanie z urządzeń o co najmniej dwurdzeniowym procesorze i pamięci 2 GB RAM. Zalecany jest dowolny system operacyjny zdolny do uruchamiania najnowszych wersji przeglądarek.
9. W przypadku urządzeń mobilnych, lekcje online dostępne są dla wersji iOS 12.2 i nowszej (Safari mobile) oraz Android 6.0 i nowszej (Chrome mobile). Rekomendowane mobilne połączenie internetowe to 4G LTE (minimum 3G). Przy korzystaniu z urządzenia mobilnego także zalecane jest zamknięcie aplikacji, które działają w tle). W przypadku korzystania z przeglądarki Safari na MAC OS, opcja udostępniania ekranu nie jest wspierana.
10. SJO nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbycia lekcji on-line przez Uczestnika kursu, spowodowanej problemami technicznymi ze strony Uczestnika kursu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wnioski, skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej wysyłając je pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres SJO tj.: Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz, ul. Jasnogórska 26 42-202 Częstochowa.

Treść Regulaminu została zweryfikowana pod kątem zgodności z przepisami prawa przez apl.adw. Kamilę Czekaj. Niniejszy Regulamin został sporządzony dla i stanowi własność Studio Języków Obcych Langstation Agnieszka Mazurkiewicz, ul. Jasnogórska 26 Częstochowa.

Kopiowanie stanowi naruszenie ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.

**Potwierdzam podpisem zapoznanie się z punktami regulaminu.
(imię i nazwisko)**